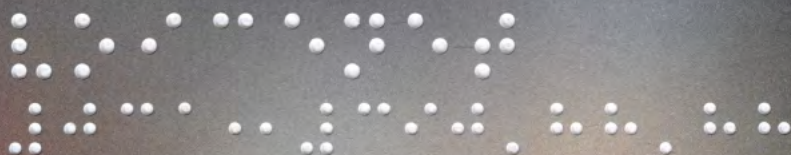




VoiceNet
031 390 88 88



Das interaktive Hörmedium des SBV

**Jederzeit
anrufen und
dabei sein!**

Schnell

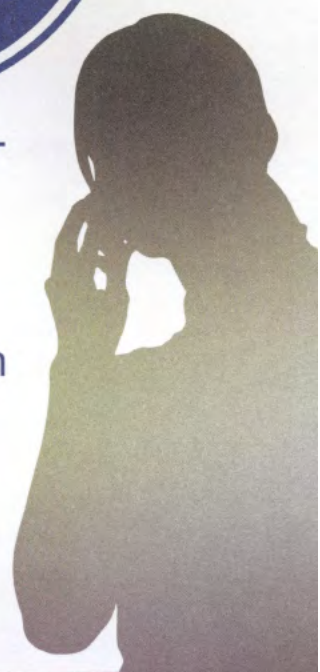
031 390 88 88 wählen und ein umfassendes Informationsangebot geniessen

Einfach

Über die Telefontastatur zur gewünschten Information gelangen

Interaktiv

Beiträge per Tastendruck kommentieren



SBV

Schweizerischer Blinden-
und Sehbehindertenverband

Könizstrasse 23
Postfach 3001 Bern
031 390 88 00
info@sbv-fsa.ch



VoiceNet

031 390 88 88



VoiceNet – das umfassende Informationsangebot für blinde und sehbehinderte Menschen

Radio- und
Fernsehprogramm

Konsumenten-, Freizeit-
und **Ferientipps**

Tipps zu Hilfsmitteln

Das Neuste aus **Sport,
Kultur und Umwelt**

Veranstaltungen
in Ihrer Region

Austausch mit Gleich-
gesinnten, Vereinen und
Organisationen

Vorteile auf einen Blick

- **Informiert sein** über Hilfsmittel und Kurse für mehr Selbständigkeit, über Dienstleistungen des SBV, Unterhaltungsangebote und das Neuste aus Sport, Kultur sowie vieles mehr.
- **In Verbindung bleiben** dank der Möglichkeit, Tipps weiterzugeben, Beiträge zu kommentieren und sich mit Menschen auszutauschen, die ebenfalls mit einer Sehbehinderung leben.
- **Gleichgesinnte treffen** dank Informationen zu Gruppen, die Ihre Interessen vertreten, zu Vereinen und Treffpunkten.



SBV

Schweizerischer Blinden-
und Sehbehindertenvorband

Bedienungsanleitung

VoiceNet Rubrik 64
Download sbv-fsa.ch

So funktioniert VoiceNet

- Nummer **031 390 88 88** wählen
- Jeder weitere Schritt wird vom System erklärt
- Die Taste (0) dient immer als Hilfefunktion

VoiceNet

Anleitung für VoiceNet-HörerInnen

1. Einleitung

VoiceNet ist das akustische, interaktive Informationssystem des Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverbandes. Das Angebot richtet sich speziell an blinde und hochgradig sehbehinderte Menschen. ×ber die Telefonnummer **031 390 88 88** sind aktuelle Informationen verfügbar, strukturiert in Rubriken. Die Wahl der Rubriken erfolgt über die Telefontastatur. VoiceNet ermöglicht dem SBV, seinen Sektionen und Mitgliedern aktuelle Nachrichten rasch zu verbreiten.

In der folgenden Anleitung erfahren Sie, wie Sie mit VoiceNet umgehen können.

2. Bedienungsanleitung für Nutzer

2.1 Das Login und die Sprachauswahl

Sie erreichen VoiceNet über die Telefonnummer: **031 390 88 88**

Beim ersten Anruf müssen Sie sich für die Sprache entscheiden, in der sie VoiceNet benutzen wollen. Drücken Sie die Taste 1 für Deutsch, VoiceNet-Deutschschweiz, 2 für Französisch, VoiceNet Westschweiz oder 3 für Italienisch, VoiceNet Tessin. Sie gelangen dann zum Hauptmenü der entsprechenden Sprachregion.

Bei weiteren Anrufen wird die Sprachauswahl übersprungen und Sie gelangen direkt in das Hauptmenü der zuletzt gewählten Sprache. ×ber Taste 9 im Hauptmenü kann jederzeit das VoiceNet einer anderen Sprachregion gewählt werden.

2.2 Die Magischen Tasten

Das Navigieren in VoiceNet ist sehr einfach. Besonders wichtig sind drei Tasten bzw. Tastenfolgen, auf die wir deshalb bereits hier hinweisen:

0 für Hilfe:

Egal, wo im System Sie sich befinden: Nach drücken der Taste 0 wird Ihnen angesagt, welche Möglichkeiten sie da, wo sie jetzt sind, für die Bedienung von VoiceNet haben.

*** (Stern) - links von der 0 führt zurück:**

Mit der Sterntaste gelangen Sie immer eine Ebene höher - also von einem Artikel in die Unterrubrik, von der Unterrubrik in die nächst höhere Rubrik und so weiter.

* (Rautetaste - rechts von der 0 gefolgt von Stern) bringt Sie zum Anfang:

Wenn Sie den Gartenhag gefolgt vom Stern drücken, gelangen Sie jederzeit wieder zurück ins Hauptmenü. Sie können also nie in VoiceNet verloren gehen.

2.3 Das Hauptmenü

Im Hauptmenü stehen neun Punkte zur Wahl:

- 1 - VoiceNet Regional
- 2 - Schweizerischer Blinden- und Sehbehindertenverband
- 3 - Alltag
- 4 - Plattform
- 5 - Forum
- 6 - VoiceNet intern
- 7 - Favoriten
- 8 - Newsticker
- 9 - Sprachauswahl

Drücken Sie die jeweilige Zahlentaste, um zur entsprechenden Rubrik oder Option zu gelangen.

2.4 Navigieren in den Rubriken

In den Hauptrubriken 1 bis 6 finden Sie das umfassende Informationsangebot von VoiceNet.

In der Hauptrubrik 1 **«VoiceNet Regional»** Hören Sie wichtige Informationen für ihre gesamte Sprachregion sowie Informationen für die einzelnen Regionen, darunter die Bekanntmachungen Ihrer Sektion des Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverbandes, Veranstaltungshinweise oder Nahverkehrsinformationen.

In der Hauptrubrik 2 informieren wir Sie über die Aktivitäten des **«Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverbandes»**. Bitte beachten Sie: Konkrete Inhalte der Sektionen selbst erscheinen bei Ihrer jeweiligen Region.

Die Hauptrubrik 3, **«Alltag»**, behandelt Themen, die uns im täglichen Leben beschäftigen - von Hilfsmittelinformationen über die Sonderangebote der wichtigsten Lebensmittelketten und das Radio- und Fernsehprogramm bis hin zu Abfahrtszeiten der Züge auf den wichtigsten Schweizer Bahnhöfen und anderes mehr.

Die Hauptrubrik 4 **«Plattform»** bietet zunächst das Magazin. Dort tragen unsere freiwilligen Redaktoren Beiträge zur Unterhaltung und Allgemeinbildung zusammen, z.B. zu den Themen Gesundheit, Umwelt und Natur, Humor und Musik.

Dann finden Sie dort aber auch unsere Partnerorganisationen aus dem Blinden- und Behindertenwesen, z.B. den Schweizerischen Blindenbund, die Führhundeschulen oder Agile.

Die Hauptrubrik 5 ist das **«Forum»**. Hier können und sollen die Hörer eigene Meldungen und Beiträge bringen. Wie das geht, erfahren Sie im Abschnitt 2.5. "Inhalte kommentieren, Beiträge aufsprechen".

Im Forum können Sie sich über alles austauschen, was Sie für interessant und wichtig halten - von Haushaltstipps bis zu technischen Geräten und Kleinanzeigen. In der Unterrubrik "BlogoVoices" können Sie eigene Themen zur Diskussion stellen.

In der Hauptrubrik 6, **«VoiceNet intern»**, informieren wir Sie über Neuigkeiten bei VoiceNet; Sie finden dort auch Hinweise zur Bedienung des Systems. Besonders wichtig ist die Rubrik 6.1, Rubrikentipps, in der die Redakteure Sie darüber informieren, welche Texte sie aufgelesen oder hochgeladen haben.

Innerhalb der Rubriken können Sie mit den Telefontasten navigieren.

Die Tasten haben folgende Funktion:

- 1 - zurück zum vorherigen Inhalt
- 2 - aktuellen Inhalt erneut abspielen
- 3 - vorwärts zum nächsten Inhalt
- 4 - rückwärts (in kleinen Sprüngen) innerhalb des Inhaltes
- 5 - Pause / Fortsetzen
- 6 - vorwärts (in kleinen Sprüngen) innerhalb des Inhaltes
- 7 - Rubrik als Favoriten definieren siehe Punkt 2.6
- 8 - Kommentare abhören
- 9 - Inhalt kommentieren, Beiträge aufsprechen siehe Punkt 2.5
- 0 - Hilfe (Magische Taste)

Stern - zurück zur nächst höher gelegenen Ebene (Magische Taste)

Raute (+) und Stern - zurück zum Hauptmenü (Magische Taste)

- Raute + 1 - ersten Inhalt der Rubrik abspielen
- Raute + 2 - zu den Favoriten siehe Kapitel 7
- Raute + 3 - letzten Inhalt der Rubrik abspielen
- Raute + 4 - langsamer abspielen
- Raute + 5 - normale Geschwindigkeit
- Raute + 6 - schneller abspielen

2.5 Inhalte kommentieren, Beiträge aufsprechen

VoiceNet-Hörerinnen und -Hörer können über die Taste 9 selber Inhalte aufsprechen. Sie können sowohl Inhalte kommentieren als auch eigene Beiträge aufnehmen. Um Inhalte zu kommentieren muss diese Funktion für die jeweilige Unterrubrik freigeschaltet sein. Eigene Beiträge können grundsätzlich in der Hauptrubrik 5, Forum, aufgesprochen werden; es gibt aber auch andere Rubriken, wo diese Funktion aktiviert ist.

1) Kommentar aufnehmen:

Drücken Sie die Taste 9, während sie den Beitrag hören, den sie kommentieren möchten. Das System gibt Ihnen zwei Auswahlmöglichkeiten: 2 für eine Öffentliche Reaktion und 3 für eine Nachricht an den Redaktionsleiter (Die Taste 1 ist hier nicht verfügbar). Eine "öffentliche Reaktion" ist für alle Nutzer hörbar, die private Nachricht kann nur der Redaktionsleiter über das Internet abhören. Sie starten die Aufnahme mit der Taste 1 und beenden Sie mit der Rautetaste; die 5 funktioniert als Pausetaste.

Nach dem Drücken der Rautetaste gelangen Sie in ein Menü mit folgenden Möglichkeiten:

4 - Abhören Ihrer Nachricht

Raute - Endgültiges Speichern der Nachricht

7 - Löschen ihrer Aufnahme Sicherheitsabfrage:

1 - Bestätigen, Andere - Abbrechen

Dieses Menü können Sie übergehen, indem Sie am Ende Ihrer Aufsprache gleich zweimal die Rautetaste drücken.

Alle Kommentare werden beim Abhören einer Nachricht anschliessend an den Inhalt abgespielt. Direkt zu den Kommentaren gelangen Sie mit Taste 8. Mit der Taste 1 gelangen Sie zurück zum vorherigen Kommentar und mit Taste 3 vorwärts zum nächsten. Mit der Taste Stern kehren Sie zum Inhalt zurück.

Achtung: Wenn Sie einen Kommentar aufgenommen haben und dieser nicht hörbar wird, hat sich der Redaktor einer Rubrik das Recht vorbehalten, selbst zu entscheiden, ob ein Kommentar frei gegeben wird oder nicht. Sobald er oder sie ihre Nachricht freigegeben hat, ist sie für alle hörbar. In der Praxis wird diese Möglichkeit kaum genutzt.

2) Einen eigenen Beitrag aufnehmen:

Für einen eigenen Beitrag drücken Sie ebenfalls die Taste 9 in der entsprechenden Unterrubrik im Forum.

Anschliessend werden Sie in drei Schritten durch die Aufnahme geleitet.

1. Wahl des Feedback-Typs

- 1 - Eine neue Nachricht erstellen;
- 2 - öffentlicher Kommentar - Ein Kommentar, der sich direkt auf die gerade gehörte Nachricht bezieht;
- 3 - private Nachricht an den Redaktionsleiter - Eine Mitteilung, die nur der Redaktionsleiter hören kann.

2. Ansage für das Starten der Aufnahme

- 1 - Aufnahme beginnen
- 5 - Pause / Fortsetzen
- Raute - Beenden der Aufnahme

3. Ansage nach Aufnahme:

Wenn Sie am Ende der Aufnahme die Raute drücken, haben Sie die gleichen Wahlmöglichkeiten wie bei den Kommentaren beschrieben. Auch hier können Sie das Menü durch zweimaliges Drücken der Rautetaste am Ende Ihrer Aufsprache überspringen.

2.6 Die Favoriten

Unterrubriken, die Sie regelmässig besuchen wollen, können Sie als Favoriten speichern. Favoriten erreichen Sie direkt über die Taste 7 im Hauptmenü. Auch gelangen Sie über die Tasten Raute+2 von jeder Unterrubrik zu ihren Favoriten.

Um die Unterrubrik, die Sie gerade abhören, als Favoriten zu definieren, drücken sie die Taste 7. Sie werden dann gefragt, auf welchem der noch freien Plätze Sie diese Unterrubrik gern gespeichert haben möchten; die Plätze sind nummeriert von 1 bis 9. Drücken Sie die gewünschte Taste ihres Telefons. Der Favorit mit der Taste 9 gilt als Hauptfavorit; diese Rubrik wird sofort zu Beginn eines neuen Anrufs abgespielt.

Alte Favoriten lassen sich jederzeit überschreiben. Weisen Sie dazu dem neuen Favoriten einfach die Platznummer eines alten Favoriten zu und bestätigen Sie die Wahl anschliessend.

Um eine Rubrik aus den Favoriten zu löschen, drücken Sie im Favoritenmenü die Tasten Raute + 7 und bestätigen Sie die Löschung mit der 1.

2.7 Der Newsticker

Im Newsticker werden nacheinander Inhalte abgespielt, welche seit Ihrem letzten Anruf bzw. dem letzten Zurücksetzen neu erfasst oder geändert worden sind. Rubriken wie das Radio- und Fernsehprogramm, die regelmässig aktualisiert werden, erscheinen nicht im Newsticker.

Die Inhalte im Newsticker können aus verschiedenen Rubriken stammen. Den Newsticker hören Sie, wenn Sie im Hauptmenü Taste 8 drücken. Nach dem Abhören sollten Sie mit Taste 4 alle Inhalte aus dem Newsticker entfernen, damit bei Ihrem nächsten Anruf die bereits gehörten Meldungen nicht noch einmal im Newsticker erscheinen. Beim ersten Besuch ist der Newsticker leer.

Für die Navigation im Newsticker gilt:

1 - vorheriger Inhalt abspielen

3 - nächster Inhalt abspielen

Stern - den Newsticker verlassen und zurück zum Hauptmenü

Stern + 4 - bereits vor dem Ende der letzten Nachricht alle Inhalte aus dem Newsticker entfernen.

Wichtig:

Wenn sie den Newsticker abhören, befinden Sie sich nicht in den entsprechenden Unterrubriken. Um in die gewünschte Unterrubrik zu gelangen, müssen Sie zuerst mit der Taste Stern den Newsticker verlassen. Sie gelangen zurück zum Hauptmenü und können nun die gewünschte Unterrubrik anwählen.

Für weitere Rückfragen steht Ihnen die Interessenvertretung des SBV gerne zur Verfügung.

Kontakt

Thomas Biedermann

E-Mail: voicenet@hotmail.com

Telefon (zwischen 17.00 und 19.00 Uhr)

079 647 51 70